



**Suport per als
tràmits en línia**

Tel. 934 020 606
tramits@diba.cat

De dilluns
a divendres
de 9 a 18 h

SERVEI DE SUPORT A LA CIUTADANIA PER A REALITZAR ELS TRÀMITS EN LÍNIA AMB L'AJUNTAMENT DEL 8 DE JUNY AL 24 DE JULIOL

Telèfon: 934020606

Mail: tramits@diba.cat o

Disponibilitat del servei: del 8 de juny al 24 de juliol.

Horari: de dilluns a divendres de 9 a 18h del 8 de juny al 17 de juliol

**Horari especial del 20 al 24 de juliol de 9 a 14h*

Les autoritats estan adoptant mesures de tot ordre de suport a les famílies, les empreses i els/les autònoms/es adreçades a minimitzar l'impacte social i econòmic derivats de l'estat d'alarma per COVID19.

Per poder beneficiar-se de totes aquestes mesures els/les ciutadans/es, empresaris/àries i autònoms/es, necessiten fer tràmits i requereixen de documentació que han de facilitar diferents administracions.

La situació de confinament parcial i la necessitat de mantenir les mesures de distància social i de reduir, en la mesura del possible, la mobilitat recomanen afavorir la realització de tràmits de forma telemàtica. La realització de tràmits de forma telemàtica amb l'administració però, exigeix de coneixements, sistemes d'autenticació i habilitats que molts ciutadans i ciutadanes no tenen assolits.

Diputació de Barcelona donarà suport en aquesta relació telemàtica que activa aquest servei temporalment amb caràcter extraordinari i ofereix als ajuntaments SeTDIBA.

